

嘉義市政府 110 年員工協助方案推動情形調查表

親愛的夥伴，您好：

本府推動員工協助方案多時，為了解您對員工協助方案的知悉程度，以及對本方案執行之建議，請您抽空填寫這份問卷，做為未來規劃辦理方向之參考，感謝您的協助與寶貴意見，謝謝。

嘉義市政府人事處 敬啟

第一部分：您對本府推動員工協助方案知悉度

1. 您知道員工協助方案的聯繫管道(如承辦單位窗口或特約機構服務專線等)？

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

2. 您知道嘉義市政府委託財團法人張老師基金會提供員工心理諮商服務並設有張老師專線(2770482#274)嗎？

☐知道 ☐不知道

3. 如有心理諮商需求，您願意使用財團法人張老師基金會員工心理諮商服務嗎？不願意者請勾選其他及填入原因

☐願意 ☐其他，原因_____

4. 您知道嘉義市政府員工協助方案諮詢資源有哪些服務項目？（可複選）？

☐心理諮詢 ☐法律諮詢 ☐醫療諮詢 ☐財務諮詢 ☐生活資訊或家庭教養諮詢
☐弱勢家庭關懷服務 ☐組織管理議題諮詢 ☐員工救助 ☐別世安息
☐以上皆是

5. 您曾運用嘉義市政府員工協助方案諮詢資源服務項目嗎？曾運用，請續填 6；未曾運用請勾選其他者，請續填 7。

☐曾運用 ☐其他：_____

6. 您曾經運用嘉義市政府員工協助方案諮詢資源的哪些服務項目（可複選）？

☐心理諮詢 ☐法律諮詢 ☐醫療諮詢 ☐財務諮詢 ☐生活資訊或家庭教養諮詢
☐弱勢家庭關懷服務 ☐組織管理議題諮詢 ☐員工救助 ☐別世安息
☐其他，原因_____

7. 影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？

☐保密性 ☐專業性 ☐費用 ☐服務規模 ☐時間無法配合 ☐其他：_____

8. 目前員工協助方案中諮詢資源哪些服務項目最符合您需求？（可複選：至多選擇 2 項）

☐心理諮詢 ☐法律諮詢 ☐醫療諮詢 ☐財務諮詢 ☐生活資訊或家庭教養諮詢

☐弱勢家庭關懷服務 ☐組織管理議題諮詢 ☐員工救助 ☐別世安息

9. 是否知悉有發行員工協助方案電子報？

☐知道 ☐不知道

10. 員工協助方案電子報對於您工作面、生活面或健康面是否有助益？

☐有 ☐無 ☐其他_____

11. 110 年 1-6 月所發行員工協助方案電子報您是否滿意？

☐非常滿意 ☐還算滿意 ☐沒意見 ☐有些不滿意 ☐非常不滿意

12. 發行何種員工協助方案電子報，最能符合您的需求？

☐心理方面 ☐法律方面 ☐醫療方面 ☐財務方面

☐生活資訊或家庭教養方面 ☐弱勢家庭關懷服務方面

☐組織管理議題方面 ☐員工救助方面 ☐別世安息方面

13. 員工協助方案電子報各期主題是否需要多元化，以增加電子報內容？

☐不需要 ☐增加法令或權益宣導 ☐增加生活實用小常識

☐增加好康報報(如特約商店或其他資訊) ☐其他：_____

14. 110 年員工協助方案辦理「品香、玩香、好心情—談芳療在身心照護及壓力調適的運用」之健康面專題講座，您認為是否需要續辦相關講座或增加辦理場次？

☐非常需要 ☐需要 ☐還算需要 ☐不需要 ☐非常不需要

15. 110 年員工協助方案辦理「職場自殺防治」-「友善職場 創造雙贏」專題講座之健康面及工作面專題講座，您認為是否需要續辦相關講座或增加辦理場次？

☐非常需要 ☐需要 ☐還算需要 ☐不需要 ☐非常不需要

16. 110 年員工協助方案辦理之「健康嘉義幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案」，您是否同意續辦相關方案或增加辦理內容？

☐非常同意 ☐同意 ☐還算同意 ☐不同意 ☐非常不同意

17. 110 年員工協助方案—健康嘉義 幸福抵嘉員工運動自主健康管理推廣方案，對於您個人工作面、生活面或健康面是否有助益？

☐非常有助益 ☐有些助益 ☐無意見 ☐無助益 ☐完全無助益

第二部分：您對推動員工協助方案的期待：

18. 就工作面而言，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇 3 項】：

☐到職工作適應 ☐工作生涯發展 ☐性別歧視 ☐職場霸凌協助

- ☐工作調整協助 ☐人際衝突協調(同事關係) ☐性騷擾問題協助
☐退休生涯規劃 ☐管理制度(包含組織變革) ☐其他：

19. 就生活面而言，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐生活管理(時間與品質的管理)☐藝文活動(社團活動或比賽等)
☐夫妻溝通☐保險理財規劃☐債務問題處理☐法律諮詢
☐人際關係管理(親友互動) ☐未婚交友服務☐親子教育
☐緊急事件處理協助☐其他：_____

20. 就健康面而言，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐情緒管理課程☐壓力管理☐心理諮商與輔導☐醫療保健諮詢
☐煙癮酗酒講座☐飲食營養☐體能評估☐其他：_____

21. 就職場霸凌而言，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐調整合適工作場域☐調整工作人力☐建構行為規範☐定期舉辦教育訓練
☐提供職場霸凌諮詢服務專線

22. 就中高齡員工職場支持協助方面，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐生理健康(健康檢查、養生講座) ☐心理健康(心理諮商、講座)
☐人際關係溝通管理 ☐職務或工作調整 ☐職場環境設施改善
☐工作輔具提供 ☐資訊數位課程訓練 ☐職務專長訓練

23. 就增加員工安定性，降低員工離職率方面，您希望提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐建立「師徒制」，做好人性化關懷 ☐定期專業培訓 ☐建立陞遷機制
☐改善工作環境 ☐定期職務輪調 ☐建立透明考核機制
☐提供專業諮詢管道☐辦理相關文康活動 ☐辦理未婚聯誼活動
☐提供托育補助措施☐提供長期照護協助

24. 針對身心障礙員工職場支持措施，您認為還可以提供哪些協助？【可複選：至多選擇3項】：

- ☐建立安全及友善職場環境(例如無障礙環境) ☐改善工作設備
☐增加工作所需輔具 ☐調整工作內容或簡化工作流程
☐改善工作條件(提供身心障礙者必要之工作協助)
☐提供相關工作指引規範 ☐提供心理諮商服務

☐提供關懷專線

25. 您認為下列何種推動方式，有助於使更多人瞭解「員工協助方案」服務？
【可複選；至多選擇3項】

☐宣導海報☐電子報☐宣導影片☐宣導品☐實體講習☐數位學習

☐其他：_____

26. 您認為下列何種員工協助方案辦理方式，您較容易運用？【可複選；至多選擇3項】

☐諮詢專線☐關懷手冊☐設立網路專區☐專題講座☐其他：

27. 對本府員工協助方案服務項目或內容之增加或刪減建議：_____

第三部分：基本資料

28. 生理性別：☐男☐女

29. 是否為身心障礙人員：☐是☐否

30. 年齡：☐29歲以下☐30-39歲☐40-49歲☐50-59歲☐60歲以上

31. 任職官等：

☐簡任（相當簡任）人員☐薦任（相當薦任）人員

☐委任（相當委任）人員☐教師☐技工工友☐約聘僱人員☐臨時人員

32. 擔任公職年資：

☐未滿1年☐1-3年☐4-6年☐7-10年☐11-20年☐21-25年

☐26年以上

33. 是否為主管職務：

☐是☐否

～問卷到此結束，再次感謝您的參與及協助～