

# 教育部信箱使用說明

## 最近

可能有同仁發現無法登入教育部信箱，此乃因教育部因應全國性資訊安全措施之提升，其電子郵件信箱之帳號密碼規則調整措施如下：

- 1.每隔 90 天須定期變更密碼。(更改完成後等待 24 小時才能再改)
- 2.密碼長度 8~20 個字元，至少須包含以下任意三種組合：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號（如！@# \$\*：等）。
- 3.密碼輸入錯誤達 3 次，該帳號 15 分鐘後方能再次登入。

➔本校同仁若無法登入教育部信箱時，請洽詢以下電話  
(需回答個人基本資料,具以重啟個人信箱)

客服電話：04-22220507

客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw

客服電話：04-22220512 , 04-22220513, 04-22220507

客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw

服務時間：週一到週五 08:30 - 12:30 / 13:30 - 17:00（例假日除外）