

單選題，每題兩分

題組：閱讀文章回答 1~3 題

2020 年，政府因應新型冠狀病毒，推出振興經濟的「振興三倍券」(下列簡稱為：三倍券)，可以紙本或數位方式領取，至 12 月 31 日截止使用。以下有二則使用者經驗分享：

①現金加油找錢竟給券	拿了現金去加汽油，沒想到工讀生找給他的是鈔票和一張 200 元的三倍券，讓他收到後很傻眼。
②券不能找零不得結帳	拿了一張面額 200 的三倍券要結帳時，店員告知根據政府要求是不能找零，該名消費者表示只需找一元，乾脆不用找，但店員則堅持還有一元不能找，會出現對帳的問題。最終該名消費者改現金付款。

經濟部表示三倍券目的是要刺激消費，希望民眾購物能超過三倍券上的面額，而且有不能繳水電費、健保費、繳稅、找零錢等多種限制，只不過並沒有明確寫商家是否能將三倍券當零錢找給客人。另外，內政部提醒，由於三倍券是「有價證券」，如同餐廳的禮券，若有造假情況，可依刑法的偽造有價證券罪嫌移送法辦。

- () 有關三倍券使用者經驗分享的部分，下列何項推論較為正確？ (A)強調三倍券便於使用 (B)現金比三倍券好結帳 (C)此券採以物易物方式 (D)三倍券屬於商品貨幣。
- () 有關經濟部和內政部的三倍券使用提醒，下列何項敘述較為正確？ (A)偽造三倍券會有行政責任 (B)可使用三倍券來繳納稅金 (C)三倍券屬於一種交易媒介 (D)三倍券能永久的價值儲藏。
- () 有關三倍券的敘述，下列何者正確？ (A)是一種法定貨幣 (B)與黃金屬性相同 (C)是一種有價證券 (D)與餐券類型不同。
- () 某家速食店在 2018 年開放使用信用卡付款，發行儲值卡 (例如：點點卡)，而後又陸續接受 4 大電子票證 (悠遊卡、一卡通、icash、有錢卡) 與 LINEPay 交易，使交易方式多元、便利。請問：上述未提起下列何項交易方式？ (A)塑膠貨幣 (B)行動支付 (C)電子支付 (D)商品貨幣。
- () 小龍發現看的報紙標題缺了一角，只能看出「無現金社會不遠！○○○○比例逐年增，「嗶」經濟成市場主流」。請問：○○○○最可能為下列何項內容以及判斷理由？ (A)紙鈔支付，因為增加現金使用 (B)行動支付，因為增加現金使用 (C)行動支付，因為減少現金使用 (D)錢幣支付，因為減少現金使用
- () 2010 年，一位日本人做了一個「比特幣」實驗，在電腦程式中放置固定數量的比特幣，利用虛擬帳本記錄交易。目前全球有許多協助建立帳本的人，這些人被稱為「礦工」，他們的電腦稱為「礦機」，彼此間的帳本互相流通。即不管在何處使用比特幣，只要有變動，電腦會互傳資料更新帳本。消費者只需要用手機或電腦 APP 就可以使用比特幣來支付，只是帳本更新需要時間，會有交易速度緩慢和額外支付手續費的問題，不適合小額支付。而且比特幣不是商品貨幣，本身不具有價值，其價值取決於資料處理的速度和大眾願意花多少代價購買來做為交易的工具。

●根據上文內容，下列敘述何者正確？ (A)比特幣是中央銀行設計出的貨幣 (B)比特幣可以透過行動支付來操作 (C)比特幣是由礦區的特殊礦物製成 (D)比特幣和儲值卡皆利於小額支付。

題組：請閱讀以下文章，並回答 7~9 題：

許多人會擔任國際志工，在出國前可先至銀行兌換準備前往服務國家的外幣。由於各家銀行給的匯率不同，在兌換前可以先查看哪家最划算。盡量不要在機場兌換，因為機場匯率通常較差。

幣別	現金匯率	
	買入	賣出
美金	29.08	29.75
港幣	3.647	3.851
英鎊	36.64	38.76
澳幣	20.65	21.43
日圓	0.2701	0.2829
泰銖	0.8061	0.9961

如果是在國內先換好外幣帶在身上，就要注意各家銀行現金匯率。以附圖為例，若要換美金，1 美金要用 29.75 元新臺幣兌換。

假如在國內沒有提供兌換該國貨幣的服務，可以先換取流動性較高的外幣，到當地再兌換。除了到時候兌換方便外，有些額外行程也可用美金來付款。而兌換時記得以大面額為主，因為到了當地銀行，面額大的匯率會比面額小的來得佳。假如要攜帶信用卡或是國際提款卡，一定要確認卡片已經開卡，也要確認可以在即將前往的國家消費或提款。

- () 依據上文判斷，以本國貨幣兌換下列何國貨幣的匯率最高？ (A)美金 (B)港幣 (C)英鎊 (D)澳幣。
 - () 依據上文推斷，下列敘述何者正確？ (A)各家銀行的匯率皆相同 (B)機場匯率較銀行匯率好 (C)兌換大面額的匯率較好 (D)日圓匯率較泰銖匯率高。
 - () 假如小龍要前往日本擔任國際志工，當時即用上文匯率先在國內換得 10 萬元日幣，則當時他兌換的匯率為何？ (A)0.2701 (B)0.2829 (C)29.08 (D)0.9961
- 閱讀以下文章，並回答 10~11 題：

經濟學者雷諾曾說：「什麼是失業人口？什麼是非勞動力？在調查過程中有不少盲點。何謂尋找工作？要努力到什麼程度才叫尋找工作？這個觀念也一樣含混不清。」求職者如果一週前還努力找工作，現在只是稍作休息，家人認為他是失業者，他自己也這麼認為，但政府卻會認定他是「想工作而未找工作」的非勞動力。這樣看來，非勞動力與失業者的距離，還真的只在一線之間。

如果有一份工作是徵求「營運總監」，要求全天候隨叫隨到，甚至沒有支付任何薪水時，有人會應徵嗎？但現實當中，就有人如此付出著，那就是專心處理家務的家庭主夫或家庭主婦，又可被稱作「家管」。然而家管向家庭成員表達不滿時，他通常被認為是一個「歇斯底里的人」，而不是一位「正在向老闆抗爭的工人」。

另外，2020 年因防疫需求，有些家庭成員需要居家辦公，家人的相處時間增加，卻導致原本的生活的平衡被打破。在家擔任家管者的休息時間被縮短，必須繼續伺候

著居家辦公的配偶，而看到伴侶的耐心、溫和大多給了同事，從來沒有在家人之間的相處中呈現，使得這種「可以給工作夥伴而不能給家人」的失望被喚起。

10. ()經濟學者雷諾想強調的是下列何項內容？ (A)介紹勞動人口的數據(B)比較不同工作的類型(C)分析勞動力調查方式(D)界定工作狀態的不易。
11. ()根據上文判斷，下列敘述何者正確？ (A)有酬勞動比無酬勞動更有價值 (B)薪水不是家管人員的重要報酬 (C)擔任家管者是屬於市場勞動力 (D)居家辦公可增進夫妻間的感情。
12. ()我國西部許多沿海鄉鎮是養蚵的大本營，因此衍生了許多工作機會。有業者貼出徵人剝蚵的告示，寫著「徵有緣人，剝蚵人才，早班、中班、晚班和假日班，時薪 100 元」。下列哪位網友對此事件的評論較「具保障市場勞動」的觀念？(A)小浚：根據契約自由原則，時薪可自訂(B)香香：就是緣份的問題，不滿意可不去(C)小迪：身為國二生，我可以應徵假日班 (D)小美：時薪的約定也是要遵守基本工資。
13. ()某公司員工因在懷孕期間請產假，考績因此被評為丙等，她認為此一處分不合法，反遭人資表示「去勞動局申訴、提告啊！」。勞動局對此進行調查與審議後，認定該公司違法，依法開罰 2 萬元並限期改善。對此事件，下列敘述何者正確？(A)請產假是雇主才有的權利(B)這與性別平等法有關(C)開罰的單位屬於民意機關(D)開罰的金額是 2 萬元罰金。
14. ()某公司員工發現，公司加班費未依法律規定給付，甚至規定遲到 1 分鐘就扣 100 元。儘管老闆出面澄清，加班費都有照規定給付，而會對員工遲到行為作出懲處，是因為其出勤狀況不佳。不過，勞工局表示，遲到罰錢按薪資比例計算，否則既屬違法。勞工局所說的法律是哪部法律？ (A)憲法 (B)民法 (C)勞動基準法 (D)性別工作平等法。
15. ()新北市勞工局自 105 年起，推出「新北勞動雲」，包括違法雇主查詢、勞資調解便利通、職訓補給站、資遣通報等多項線上申辦服務，轄內的勞工及事業單位皆可透過手機與行動裝置瀏覽使用。

而如果暑假想打工，要留意可能的陷阱，才能避免上當受騙。曾有打工者透過 APP 找工作，後來發現雇主打著名號找網路小編，卻是要找伴遊。因此，盡量還是透過正規人力銀行平臺找工作較有保障，因為刊登在人力銀行的職缺，往來企業至少有經濟部的公司營業登記，客服人員會定期訪查，並有投訴管道，工作有一定的保障。此外，要謹記求職反詐騙的「七不四要」原則，所謂「七不」是不繳錢、不購買、不辦卡、不隨意簽約、證件不離身、不飲用、不非法工作；至於「四要」是指要蒐集應徵公司資料、要檢視應徵資訊真偽及徵才廣告、要告知面試地點、要注意就業隱私權。

●根據上文內容，下列敘述何者正確？(A)「新北勞動雲」是地方政府所推出的服務(B)僅新北市勞工可使用「新北勞動雲」服務(C)政府會定期訪查人力銀

行中受僱者的資料(D)雇主須遵守「七不四要」原則，以防受騙。

16. ()現代的經濟社會，貨幣的使用愈來愈便利，一切的經濟活動都是透過貨幣來進行，下列對於貨幣功能的敘述，何者正確？ (A)娜美以現金購買鑽戒，這是貨幣價值儲藏的功能 (B)佛朗基的古董摩托車價值 50 萬元，這是貨幣交易媒介的功能 (C)羅賓為自己開立儲蓄帳戶，作為未來求學進修的基金，這是貨幣價值衡量的功能 (D)魯夫不小心摔壞娜美的水壺，以 200 元賠償娜美，這是貨幣債務清償的功能。
17. ()阿發想了解貨幣歷史，以下是他在網路上查到的一段資料，由內容可知，以貝殼當作貨幣所產生的困擾為何？

在中國的商代，已開始以貝殼作為貨幣使用了，隨著經濟活動的擴大，天然的貝殼作為貨幣漸漸供不應求，於是出現人工貝幣，如石貝幣、骨貝幣、蚌貝幣等。到了商代晚期，出現了用銅質的金屬貝幣。

- (A)保存不易 (B)本身不具任何價值
(C)價值衡量不易 (D)數量不敷所需。
18. ()每年農曆春節前，許多人都會前往銀行領錢，而銀行也為了因應發紅包習俗，準備了大量的新鈔供應民眾，甚至還提供「舊鈔換新鈔」的服務。請問：關於我們現在所使用的貨幣，下列哪些敘述正確？(甲)貨幣的價值完全是由政府決定，不會有任何異動(乙)我國貨幣有紙鈔與硬幣(丙)我國貨幣具有法律強制接受的特性(丁)我國貨幣發行數量的多寡，是由台灣銀行決定的(A)甲乙 (B)乙丙 (C)丙丁 (D)甲丁
19. ()智慧型手機的普及率愈來愈高，功能也日新月異，只要搭配軟體，不需攜帶現金就能在商店購物、看電影、搭乘交通工具等，十分便利。但智慧型手機仍無法取代新臺幣，被視為真正的貨幣，其原因為何？(A)智慧型手機無「交易媒介」功能(B)智慧型手機屬於商品貨幣的一種(C)新臺幣材質較易於攜帶(D)手機只是貨幣流通的媒介，最終還是以新台幣支付消費金額。
20. ()外電報導：「日本首相採貨幣寬鬆政策，造成日圓不斷貶值。」根據以上內容判斷，下列敘述何者正確？ (A)日圓貶值，有利於日本進口外國商品 (B)日圓貶值，有利於他國出口商品至日本 (C)日圓貶值，有利於日本人至他國觀光 (D)日圓貶值，有利於外國人至日本觀光。
21. ()自從爆發食用油品食安問題後，國內速食業者都施行炸油自主檢測，也都會在店內公布資訊，但某速食業者被爆出預先填寫「未來」的檢測結果。對此衛生局強調，不會只相信自主檢測表，會不定期加強到店內抽查，只要連續兩次被稽查超標，最高會開罰 2 億元。根據上述，下列說法何者正確？ (A)業者的炸油自主檢測具備公信力 (B)業者公布自主檢測結果是為了提供產品資訊 (C)業者預先填寫「未來」的檢測結果是善盡社會責任的表現 (D)衛生局的罰

款屬於刑事處分

22. ()觀光局邀請日本知名藝人為臺灣拍攝觀光宣傳影片，吸引日本人來臺旅遊，但在宣傳活動的某期間，因匯率劇烈波動，導致當時日本人來臺旅遊人次呈現負成長。上述觀光局作法所希望影響的消費行為因素，與該段期間匯率變化的情況，最可能為下列何項組合？(A)預期心理、新臺幣相對日幣升值 (B)商品價格、新臺幣相對日幣貶值(C)個人偏好、新臺幣相對日幣升值(D)個人所得、新臺幣相對日幣貶值。
23. ()小瘋瘋是《海賊王》的忠實粉絲，他整理《海賊王》中人物懸賞金前三名的排行如附表。請問：懸賞金額高低顯示“貝里”具有下列的哪一功能？

名次	人物	懸賞金
1	海賊王哥爾·D·羅傑	55 億 6840 萬貝里
2	四皇 BIG MON	50 億 4600 萬貝里
3	四皇凱多	46 億 1110 萬貝里

- (A)價值衡量(B)交易媒介(C)價值儲藏(D)債務清償。
24. ()「國民政府接台初期，政府為籌措龐大的建設經費，大量印發紙幣因應，導致紙幣濫發無度，…。」上述政府作為所導致的經濟問題，若在今日發生，社會上最可能出現下列何種現象？ (A)市場上大部分商品的出售價格將會愈來愈高 (B)受預期心理影響，民眾會減少當時的消費支出 (C)同一面額紙幣所能購買的商品數量將會愈來愈多 (D)人民所擁有的貨幣不斷地增加，生活水準日益提升。

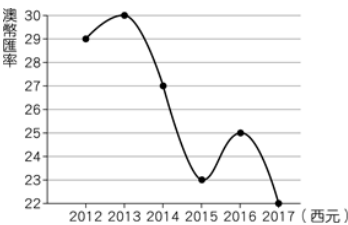
題組：閱讀短文，回答 25~27 題

電子化支付是指以非現金之支付工具，包含信用卡、電子票證（如悠遊卡等）、電子支付或第三方支付、轉帳等進行支付，具有提升經濟活動的效率、節省現金支付的處理成本及提高金融透明度等優點，但也存在風險。我國金融服務之基礎設施及服務提供已相對完備，銀行分行密布、自動提款機廣設，加上鈔票防偽技術高，民眾仍習慣以現金支付，造成我國電子化支付比率較鄰近國家為低。因此要如何改變民眾的支付習慣，這是我國推動電子化支付普及首要克服的問題。請問：

25. ()根據上文判斷，下列何者不屬於電子化支付方式？(A)信用卡(B)一卡通(C)悠遊卡(D)紙鈔。
26. ()我國推動電子化支付普及的困難點為下列何者？(A)電子化支付基礎設施不完備(B)民眾習慣以現金支付(C)電子化支付風險高(D)電子化支付成本高。
27. ()閱讀上文後，哪位同學對於電子化支付的理解正確？ (A)張圭瑜：可提升貨幣價值 (B)陳偉於：我國使用比率為亞洲最高 (C)施木俞：使交易更加便利 (D)王雪妤：以信用卡進行支付最沒有風險。

題組：閱讀短文，回答 28~30 題

大學剛畢業的小米認為臺灣的薪水過低、工時長，為了賺錢而申請到澳洲度假打工兩年，工作內容為果園採果。附圖為 2012~2017 年澳幣匯率的走勢圖。請問：



28. ()2012 年與 2013 年小米於澳洲度假工作的兩年間，澳幣的走勢為何？
(A)升值 (B)貶值 (C)不變 (D)無法判斷。
29. ()小米於 2014 年初回到臺灣，欲將兩年工作的存款兌換成新臺幣，根據附圖判斷，他應選擇在下列哪一年兌換？
(A)2014 (B)2015 (C)2016 (D)2017。
30. ()回臺後，小米透過在澳洲時建立的人脈，進口當地商品在臺灣販售。請問：不考慮其他因素只根據匯率判斷，小米在哪一年的可獲利最多？
(A)2014 (B)2015 (C)2016 (D)2017。

題組：閱讀短文，回答 31~32 題

2011 年歐債危機時，歐元大貶，瑞郎（即瑞士貨幣）成了歐洲人的避險工具，當時瑞士政府為了穩定匯率，瑞士央行買進大量的歐元和美金等外幣，也因為如此，瑞士成為全球第 5 大的外匯存底國；此外，瑞士央行為了防止瑞郎走勢太強，宣布實施匯率底線，限制在 1.20 歐元，使瑞郎匯率和歐元綁一起。2015 年，瑞士央行突然宣布，瑞郎不再與外幣匯率掛勾，瑞士出口業者認為此舉恐怕會重創瑞士出口業。但是，專家對此表示：「為了振興歐洲經濟，歐洲央行將祭出量化寬鬆（即多發行歐元），屆時，瑞士若仍維持與歐元的匯率底線，所要付出的成本將更高，因此脫鉤是必要的決定。」請問：

31. ()根據上文中畫線部分所述，瑞士央行此舉可直接達到哪一種目的？ (A)有利提高該國薪資水準 (B)有利於該國進口業者 (C)有利於降低該國物價水準 (D)有利於該國出口業者。
32. ()歐洲央行祭出量化寬鬆後，瑞士若仍維持與歐元的匯率綁一起，根據文中專家的說法，為何瑞士要付出的成本會更高？(A)歐元會升值連帶使瑞郎升值 (B)歐元會升值相對地瑞郎會因此貶值(C)歐元會貶值相對地瑞郎因此升值(D)會影響瑞士進口業

題組：閱讀短文，回答 33~34 題

日劇《月薪嬌妻》的劇情描述單身又遭解僱的森山實栗，被父親介紹到單身上班族津崎平匡家裡工作，擔任居家清潔員。某日森山實栗突然靈機一動，提議津崎平匡雇用她當太太，一次解決就職的煩惱！於是兩人簽下以「結婚」為名的工作契約，開始了「雇主先生」、「員工妻子」的奇妙關係。隨後兩人從契約關係發展成戀愛，當男主角津崎平匡最終向森山實栗求婚，並以此為由想取消付給她的月薪時，她提出反對：「這是愛的榨取！」請問：

33. ()上文中畫雙底線處，森山實栗的身分有何變化？
(A)非勞動力→勞動力 (B)未婚→已婚 (C)無形的勞務→有形的財貨 (D)失業者→就業者。
34. ()上文末森山實栗提到：「這是愛的榨取！」是指下列何者？(A)家務勞動無法計價，應無私奉獻(B)不應“以愛之名”將家務勞動視為無酬勞動(C)家務是愛的勞動，由女性負責即可(D)家務勞動本應無償付出。

題組：閱讀短文，回答 35~36 題

過去，某「法系通路商」給人的印象是最便宜，近年致力推廣食物轉型計畫，最近與臺灣設計研究院共同打造影響力概念店 2.0，聚焦在裸得好、品自然、買永續、挺社企、食在地的 5 大主軸，將永續商品以簡單、清楚的分類呈現給消費者，並加入更多減塑服務。響應聯合國永續目標，將永續價值的倡議與行動結合，用實際的方式產生影響力，傳遞並改變消費行為，進而讓更多的利害關係人一起為了共好而努力。該「法系通路商」基金會執行長直言：「不為賺錢！這是一家專賣影響力的店，期待生產者和消費者因為理解而產生更多的對話與改變！」請問：

35. () 根據上文畫雙底線處的內容判斷，該「法系通路商」提供有別於以往服務的目的為何？(A)降低生產成本(B)追求更高利潤(C)善盡企業的社會責任(D)提升員工的競爭力。
36. () 根據上文判斷，「法系通路商」打造「影響力概念店 2.0」的目標應為下列何者？(A)與消費者共創共好的社會(B)獲取更高的利潤(C)營造友善的職場環境(D)減少食物浪費。

題組：閱讀短文，回答 37~39 題

「勞雇雙方協商減少工時」(俗稱無薪假)是指當事業單位受景氣因素影響，為避免資遣員工，造成更多社會問題，雇主與勞工先行協商減少工時。但事業單位實施無薪假並沒有強制通報機制，倘若企業實施無薪假卻未向地方勞政主管機關通報，並沒有違法，導致部分被放無薪假的勞工淪於黑數。勞動部幕僚表示，減班休息法制化目前正在研議中，規畫將修正《就業服務法》且加上罰則，細節尚待評估。請問：

37. () 雇主做出減班休息的決策與下列何者「無關」？(A)降低雇主的成本(B)降低受僱者的工作時數(C)對職場的安全衛生有影響(D)會影響受僱者的收入
38. () 根據上文判斷，下列敘述何者正確？(A)政府統計的減班休息人數可能有誤(B)雇主可單方面決定讓受僱者減少工時(C)事業單位未通報實施減班休息會遭罰款(D)政府將修改《勞動基準法》以改善問題。
39. () 文末提及減班休息法制化目前正在研議中。請問：政府扮演的角色應為下列何者？(A)政府應保障雇主利益(B)政府應保障受僱者權益(C)政府應公平保障各方利益(D)政府應保障自身利益。
40. () 春節即將來臨，衛生局抽檢市售南北乾貨、年菜，發現部分產品抽驗不合格，業者在第一時間主動將所有商品下架回收、銷毀。請問：上述業者的做法為下列何種表現？(A)負起社會責任(B)負起政治責任負(C)負起行政責任(D)負起國民責任。
41. () 日本 311 強震，核電廠發生輻射外洩事件 50 名技術人員堅守自己的工作崗位，以生命嚴防輻射外洩的最後防線，被媒體譽為「福島 50」英雄，感動全球。請問：上述這些留守的人員具備下列何種觀念？(A)群己倫理(B)工作倫理(C)生命倫理(D)資訊倫理
42. () 「妮妮」陪媽媽至超市買菜時，發現青菜上標示了產銷履歷，透過網路搜尋後得知產銷履歷包含了標章、品名、追溯碼、資訊公開方式、驗證機構名稱等

資訊。由上述內容可知，產銷履歷是幫助消費者獲得下列何者？(A)合理的價格(B)良好的服務(C)優質的勞動成果(D)免費的贈品。

43. () 「新之助」是一名大學三年級學生，利用課餘的時間至速食店工作，店長透過監視器發現他與同事一起工作時都表現得很勤奮，但無人監督時就開始打混摸魚。請問：「新之助」的行為屬於下列何者？(A)缺乏工作倫理與職業道德(B)與資方共創雙贏局面(C)提供優質的勞動成果(D)有高度生產力與向心力。
44. () 所謂「失業者」的定義是下列何者？(A)除了受僱者以外的所有人(B)有工作能力與工作意願，且有尋找工作，卻找不到工作的人(C)在學學生的代名詞(D)沒有工作的人。
45. () 高雄氣爆發生後，台積電救災團隊進駐災區協助災民重建家園。請問：台積電此做法的目的為何？(A)提升企業形象以提高獲利(B)展現員工的專業技能(C)提高員工的生產力(D)善盡企業的社會責任。
46. () 智慧型手機和平板電腦上的 APP 應用軟體商機無限，政府開辦智慧型手機 APP 軟體設計班，培訓青年撰寫程式，希望能提高民眾就業機會。請問：政府開辦職業訓練課程，最主要的目的是讓準備就業者具備何項條件？(A)工作能力(B)工作經驗(C)學經歷背景(D)創意個人特色。
47. () 陳星合 17 歲第一次在麵攤的電視上看到太陽馬戲團表演時，就像男生看到 NBA 般嚮往，開始瘋狂接觸、自學馬戲雜耍。經過十年的努力，他如願進入太陽馬戲團工作。請問：下列何者是星合從事市場勞動的主要目的？(A)獲取收入(B)實踐個人的理想與抱負(C)促進經濟發展(D)奉獻社會。
48. () 野原廣志假日參加勞動局舉辦的工作坊講師與與會民眾互動，附圖為演講者的簡報之一。請問：此頁簡報內容的標題應為下列何者？(A)市場勞動的重要性(B)無酬勞動的價值(C)勞動市場的變化(D)勞動成果的展現。
49. () 企業家庭日是一個能藉由一同參與團體活動，達到員工及眷屬對公司文化與核心價值的認同，並凝聚企業士氣的活動。根據上述內容判斷，企業舉辦家庭日的目的為下列何者？(A)提高員工的向心力(B)提高員工的生產力(C)提升員工的專業能力(D)提升員工的競爭力。
50. () 報載：「某知名購物平臺發生蛋塔標錯價事件，知名 6 入蛋塔禮盒即享券僅 35 元，造成網友搶購；平臺隨即發出公告，因標價錯誤，將不依照誤植的優惠價格出貨，會全額退款之後遭到消費者申訴後才再提補償方案。」根據上述新聞事件，下列人的解讀正確？(A)智偉：企業積極處理消費者的申訴(B)世清：企業應採取更適當的處理措施(C)儒宜：企業提供價格合理的商品(D)盈齊：企業尊重消費者的權益。

